

Falls Sie mal **auf dem Schlauch stehen**

Die in Langenthal domizilierte Chronoflex Schweiz AG bietet mobilen Hydraulik-Schlauchservice vor Ort. Diese Dienstleistung ermöglicht es Kunden, Kosten zu sparen. Wie, das erzählt uns Geschäftsführer Thomas Schiesser.

Herr Schiesser, Chronoflex wurde 1995 in Nantes (F) gegründet und ist heute international erfolgreich.

Der Erfolg von Chronoflex beruht auf dem Bedarf nach effizienter Reparatur defekter Hydraulikschläuche. Solche Schläuche verursachen hohe Ausfallzeiten bei Maschinen und Geräten, Bedienungs- und Servicepersonal und somit Kosten.

Bislang wurden diese Schläuche durch Personal der betroffenen Firmen ersetzt oder repariert. Das bedeutete, Personal musste allenfalls Schläuche und Ersatzteile beim Hydraulik-Händler einkaufen, abholen, vor Ort bringen, die Reparatur vornehmen und wieder zurückkehren. Das braucht Zeit.

Diesen Service bietet Chronoflex sehr schnell, unkompliziert und zuverlässig an durch gut ausgebildete Spezialisten mit Fahrzeugen, die mit eigener Werkstatt ausgerüstet sind. Kunden gewinnen so Zeit, sparen Kosten und profitieren. Inzwischen ist Chronoflex auch ausserhalb von Frankreich in der Schweiz, Italien und Spanien, Schweden, Belgien und Südafrika erfolgreich aktiv.

Aus welchen Branchen stammen Ihre Kunden und wie muss man sich eine solche Abwicklung vorstellen?

Die Kunden stammen aus dem Industrie-, Bau-, Agrar-, Gerätevermietungs-, Transport-, ÖV-, Abfallverwertungs- und Umwelt- und

Kommunaltechnik-Bereich. In der Regel läuft unser Reparatur-Einsatz wie folgt ab:

- Bei einem Ereignis ruft der Kunde unsere Zentrale an. Mittels Satellitenfunk (GPS) werden Standorte sowie Verfügbarkeit unserer Reparatur-Fahrzeuge abgeklärt.
- Der Reparaturauftrag wird elektronisch auf den Datenträger (PDA) des Chronoflex-Technikers (inkl. Route zum Einsatzort und Ankunftszeit) übermittelt.
- Die Hydraulikleitung (Schlauchdicken 1/4 bis 1 1/4 Zoll) wird vom Techniker vor Ort demontiert, instandgestellt und sofort wieder montiert.
- Der Kunde bestätigt die Reparatur durch Unterschrift auf dem Datenträger.

Zurzeit verfügen wir über 16 Reparaturfahrzeuge, die landesweit gleichmässig verteilt operieren. Unsere mobilen Techniker fungieren zudem als Kundenberater, die potenziellen Kunden unser Dienstleistungsangebot vorstellen.

In der Regel ist unser Techniker innerhalb einer halben Stunde nach Anruf bereits vor Ort. Die durchschnittliche Stillstandszeit von Maschinen und Geräten – vom Anruf an die Zentrale bis zu Wiederinbetriebnahme des Gerätes – beträgt rund 100 Minuten. In der mobilen Fahrzeug-Werkstatt führen wir dafür rund 600 Artikel und Ersatzteile mit. Den Schlauchservice bieten wir für sämtliche Geräte und Maschinen markenunabhängig an. Verglichen mit dem konventio-

nellen Inhouse-Reparaturservice der Kunden ist unser Angebot in der Regel 40 bis 50 Prozent günstiger.

Auf unsere Arbeit geben wir ein Jahr Garantie. Zudem sind wir rund um die Uhr verfügbar.

Wie sehen Sie die Zukunft von Chronoflex?

In der Schweiz sind wir seit 2005 aktiv. Das Marktpotenzial hierzulande ist bei Weitem noch nicht ausgeschöpft. Ich halte deshalb einen mittelfristigen Ausbau auf über 20 Servicefahrzeuge für gut möglich. So können wir unsere Kunden noch besser bedienen.



Thomas Schiesser, Geschäftsführer Chronoflex Schweiz AG