

Chronoflex Schweiz AG

# Effizienter Schlauchservice vor Ort

Die in Langenthal domizilierte Chronoflex Schweiz AG bietet mobilen Hydraulik-Schlauchservice vor Ort. Die im Markt zunehmend nachgefragte Dienstleistung ermöglicht es Kunden, Kosten zu sparen.



Thomas Schiesser, Geschäftsführer Chronoflex Schweiz AG, nimmt Stellung.

*SchweizerBauJournal (SBJ): Chronoflex wurde 1995 in Nantes (F) gegründet und ist nach nur wenigen Jahren schon international erfolgreich tätig. Was führte zu dieser Entwicklung?*

*Thomas Schiesser:* Der Erfolg von Chronoflex beruht auf dem Bedarf nach effizienter Reparatur defekter Hydraulikschläuche. Solche Schläuche verursachen Ausfallzeiten bei Maschinen und Geräten, Bedienungs- und Servicepersonal und somit Kosten.

Die traditionelle Lösung besteht darin, dass diese Schläuche durch Personal betroffener Firmen ersetzt oder repariert werden. Das bedeutet: Personal muss allenfalls Schläuche und Ersatzteile beim Hydraulik-Händler einkaufen, abholen, vor Ort bringen, die Reparatur vornehmen und wieder zurückkehren. Das braucht Zeit.

Diesen Service bietet Chronoflex sehr schnell, unkompliziert und zuverlässig durch gut ausgebildete Spezialisten und mit werkstattmässig ausgerüsteten Fahrzeugen an. Kunden gewinnen so Zeit, sparen Kosten und profitieren. Inzwischen ist Chronoflex auch ausserhalb von Frankreich in der Schweiz, Italien und Spanien, Schweden und Südafrika erfolgreich aktiv.

*SBJ: Aus welchen Branchen stammt die Kundschaft? Wie ist der Service organisiert?*

*Thomas Schiesser:* Die Kunden stammen aus dem Industrie-, Bau-, Agrar-, Ge-

rätevermietungs-, Transport, ÖV-, Abfallverwertungs- und Umweltbereich. Unser Reparatur-Einsatz läuft in der Regel wie folgt ab:

- Ereignis (Produktionsunterbruch infolge einer defekten Hydraulikleitung).
- Der Kunde ruft unsere Zentrale an. Mittels Satellitenfunk (GPS) werden Standorte sowie Verfügbarkeit unserer Reparatur-Fahrzeuge abgeklärt.
- Der Reparaturauftrag wird elektronisch auf den Datenträger (PDA) des Chronoflex-Technikers (inklusive Route zum Einsatzort und Ankunftszeit) übermittelt.
- Die Hydraulikleitung (Schlauchdicken ¼ bis 1¼ Zoll) wird vom Techniker vor Ort demontiert, instand gestellt und montiert.
- Der Kunde bestätigt die Reparatur durch Unterschrift auf dem Datenträger.

Zurzeit verfügen wir über 16 Reparaturfahrzeuge, die landesweit gleichmässig verteilt operieren. Unsere mobilen Techniker fungieren zudem als Kundenberater, die potenziellen Kunden unser Dienstleistungsangebot vorstellen.

*SBJ: Wie sehen die Kenndaten beziehungsweise wie sieht der zeitliche Ablauf der Dienstleistung und damit die «Gewinnmarge» für die Kunden aus?*

*Thomas Schiesser:* In der Regel ist unser Techniker innerhalb einer halben Stunde nach Anruf bereits vor Ort. Die durchschnittliche Stillstandszeit von Maschinen und Geräten – vom Anruf an die Zentrale bis zu Wiederinbetriebnahme des Gerätes – beträgt rund 100 Minuten. In der mobilen Fahrzeug-Werkstatt führen wir rund 600 Artikel und Ersatzteile mit. Den Schlauchservice bieten wir für sämtliche Geräte und Maschinen markenunabhängig an. Verglichen mit dem konventionellen Inhouse-Reparaturservice der Kunden ist unser Angebot in der Regel 40 bis 50 % günstiger. Auf unsere Arbeit geben wir ein Jahr Garantie. Wir sind rund um die Uhr – 24 Stunden – verfügbar, verfügen über eine moderne Ausrüstung und qualifiziertes Personal. All diese Vorteile rechnen sich.

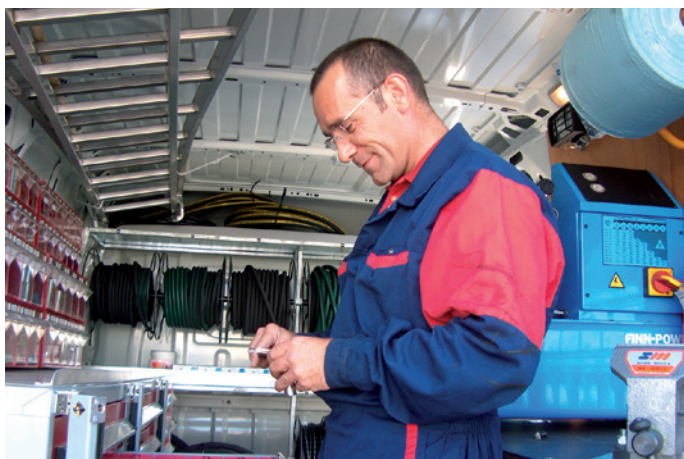
*SBJ: Wie sehen Sie die künftige Entwicklung von Chronoflex?*

*Thomas Schiesser:* In der Schweiz sind wir seit 2005 aktiv. Das Marktpotenzial hierzulande ist bei weitem noch nicht ausgeschöpft. Ich halte deshalb einen mittelfristigen Ausbau auf über 20 Servicefahrzeuge für gut möglich. Preisanpassungen aufgrund gestiegener Öl- und Kraftstoffpreis sind von uns derzeit nicht geplant.

*SBJ: Herr Schiesser, wir danken für die Stellungnahme. ■*

Weitere Informationen:  
Chronoflex Schweiz AG  
Hasenmattstrasse 2, 4900 Langenthal  
Tel. 0848 099 099, [www.chronoflex.ch](http://www.chronoflex.ch)

Zunehmend gefragt, der mobile Hydraulik-Schlauchservice vor Ort durch Dritte: Beim Bezug von Chronoflex-Serviceleistungen können Kunden – im Vergleich zu Inhouse-Lösungen – bis zu 50 % einsparen.



Effiziente Abwicklung: Hydraulikleitungen werden von qualifizierten Spezialisten rasch vor Ort instand gestellt.

Etwa zwei bis drei Hydraulikschläuche fallen beispielsweise allein pro Baumaschine jährlich zur Reparatur an.